

Contabilidad Fiscal
y Administrativa

Capital Humano

Tecnologías
de la Información

Mejora de Procesos

Soporte Jurídico

COMPETIMEX
inteligencia ● empresarial

Ante los ruidos del entorno, acciones orientadas

Edición Número XXXVII. Enero 2017

- La incertidumbre tanto en el ámbito nacional como internacional hacen que se torne en una labor complicada la toma de decisiones.
- Una empresa sana con sus prioridades bien establecidas y dispuesta a invertir en sus fortalezas sorteará de mejor forma los retos del 2017.

El primer mes de 2017 en México y en el mundo ha estado marcado por una serie de situaciones económicas, políticas y sociales que en principio podrían augurar un año marcado por la incertidumbre.

Dentro de este clima marcado por la duda y la dificultad para tomar decisiones es que se proponen una serie de acciones que buscarán facilitar el proceso en las empresas.

Obtener información en el momento en el que suceden los hechos independientemente del lugar en el que se esté, es más fácil que nunca como consecuencia de los avances tecnológicos.

El primer mes de 2017 ha estado marcado por diferentes “ruidos” que se escuchan en los principales medios de comunicación sobre lo que podría pasar en el año.

Por un lado tenemos situaciones internacionales como la reciente toma de protesta del presidente de Estados Unidos de América, Donald Trump y de los impactos que su mandato podrá generarle a toda Latinoamérica y al mundo, mientras que en el ámbito nacional los incrementos en el precio de la gasolina, el descontento generalizado de la sociedad con el gobierno y los incrementos en la violencia se han convertido en las noticias que se escuchan todos los días.

Lamentablemente, existe un gran número de personas que siendo conscientes de la importancia de estos “ruidos” en el día a día, buscan compartir información que no es cierta con el objetivo de influenciar a la sociedad.

Este tipo de situaciones tienen efectos directos en los mercados financieros y en el comportamiento de la personas, por lo que los negocios pueden verse afectados ante los mensajes que generen incertidumbre.

Es indispensable contar con la capacidad de discernir qué información es real y puede generar repercusiones reales en el negocio y qué noticias no están bien fundamentadas. **La toma de decisiones a partir de fuentes de información confiables harán la diferencia entre aquellas empresas que puedan sortear de forma correcta las adversidades de este año y las que no.**



Por otro lado, tomando siempre como base la información disponible, es indispensable que cada empresa dedique un tiempo específico para su planeación durante el año.

Dedicar horas a **establecer objetivos con las áreas estratégicas de cada empresa facilitará la operación de las mismas** y los resultados serán mucho mejores.

Herramientas como el presupuesto o el desarrollo de indicadores de productividad son apoyos indispensables para que los tomadores de decisión tengan la capacidad de analizar de manera periódica cuál es el desempeño de su empresa.

Siendo conscientes de la inestabilidad económica esperada para 2017, se convierte en una actividad primordial para cualquier empresa **mantener aquellos clientes que se han mostrado leales y que significan un flujo de ingresos constante.**

En etapas en las cuales no existe claridad sobre el comportamiento de los mercados, el comportamiento de los consumidores es de asumir una menor cantidad de riesgos y por lo tanto de ser mucho más cuidadosos con sus compras e inversiones.

Las organizaciones que sean capaces de generar certidumbre y de dedicar la atención necesaria por sus clientes, tendrán mejores resultados que aquellas cuyo enfoque se encuentra en otras actividades.

Los planes de desarrollo dentro de la organización deben de convertirse en un incentivo para fomentar el esfuerzo de los trabajadores. Cada empresa tiene condiciones diferentes por lo que no existe un camino único a través del cual incentivar la productividad, por lo que será un reto para los tomadores de decisiones determinar cuál es el mejor camino para incentivar a sus equipos.

Para tal efecto, sin duda se requiere la generación de un ambiente laboral en la cual los trabajadores se sientan cómodos, ya sea mediante campañas enfocadas en las necesidades de cada uno de ellos o de eventos que tengan como objetivo la construcción de un equipo sólido.

Invertir en capacitación para el personal no es un gasto.

Las capacitaciones enfocadas en las necesidades específicas de cada empresa traen consigo retornos mediante el aumento de la productividad de los equipos de trabajos y a largo plazo, en una disminución de costos y tiempos operativos, por lo que no se debe de desechar la importancia que pueden tener especialmente durante 2017.

Es momento de tomar las medidas necesarias en la empresa para salir adelante y ser capaces de superar los múltiples retos que se presentarán conforme avanza el año y en **Competimex, S.C.** cuenta con la experiencia para asesorar de la mejor manera posible.

Si no desea seguir recibiendo este boletín envíe un correo solicitándolo con el asunto: eliminar a info@competimex.com